

Temat szkolenia	TRUDNY KLIENT
Adresaci szkolenia	Zapraszamy do wzięcia udziału w szkoleniu pt. TRUDNY KLIENT. Szkolenie przeznaczone jest dla osób chcących obsługiwać każdego rodzaju klienta.
Cel szkolenia	Głównym celem szkolenia jest nabycie lub podniesienie umiejętności zawodowych związanych z procesami komunikacji i obsługi Klienta w sytuacjach niestandardowych.
Kwalifikacje	Uczestnicy szkolenia otrzymają zaświadczenie uczestnictwa w szkoleniu.
Program szkolenia (do wyboru)	Jaki jest współczesny Klient ? Budowanie relacji Proces komunikacji Zapamiętywanie Bariery komunikacyjne Aktywne słuchanie Pierwsze wrażenie Analiza transakcyjna Skargi Klienta Pokonywanie obiekcji Reklamacje Asertywność Stres i sposoby pokonywania Podsumowanie
Metodyka szkolenia	Szkolenie ma charakter wykładowo-ćwiczeniowy. Szkolenie prowadzi trener z długoletnią praktyką.
Czas trwania kursu	Planowany czas trwania kursu to 8-16 godzin .
Termin	Termin realizacji zgodnie z planem szkoleń otwartych w FDS lub do ustalenia ze zleceniodawcą przy szkoleniach prowadzonych u zleceniodawcy.
Cena	280 zł netto od osoby.
Kontakt	Codziennie w godzinach od 9:00 do 17:00 email: biuro@szkolenia-fds.pl tel.: 511 711 951 lub 607 391 274

